**Créer un backlog produit**

Créer une carte du parcours utilisateur

| **scène** | **action de l’utilisateur** | **pensée de l’utilisateur** | **sentiment de l’utilisateur** |
| --- | --- | --- | --- |
| Chercher le produit | Tape un mot-clé dans la barre de recherche | “Est-ce que je vais trouver rapidement ce que je recherche” | Curieux  Enthousiaste |
| Trouver le produit | Clique sur le produit pour afficher les informations | "Est-ce que ce produit à toutes les caractéristiques que je cherche (taille, prix, couleur, etc…)" | Prudent |
| Achat du produit | Clique sur acheter le produit | “Je suis impatiente de le recevoir pour le voir en vrai” | Excitation |
| Paiement du produit | Entre ses coordonnées bancaires | “j’espère que ce n’est pas une arnaque” | Méfiant |

Convertir en éléments du backlog

**Etape 1**

| **étape du voyage** | **éléments du carnet de commande** | **priorité** | **MoSCoW priorité** |
| --- | --- | --- | --- |
| Tapez le mot clef | “En tant qu’utilisateur je souhaite trouver le produit rapidement” | haut | Indispensable |
| Cliquer sur le produit | “En tant qu’utilisateur je souhaite avoir toutes les informations du produit au même endroit ” | moyen | aurait pu |
| Cliquer sur acheter le produit | “En tant qu’utilisateur je souhaite être sur de la qualité du produit” | moyen | devrait avoir |
| Entrer ces coordonnées bancaires | “En tant qu’utilisateur je souhaite être sur que ce site n’est pas une arnaque” | haut | Indispensable |

**Etape 2**

| **identifiants** | **Histoire de l’utilisateur** | **Priorité** | **Critère d’acceptation** | **Estimation de l’effort** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | “En tant qu’utilisateur je souhaite trouver le produit rapidement” | Haut | Trouver le bon produit en moins de 3 minutes | 3 jours |
| 2 | “En tant qu’utilisateur je souhaite avoir toutes les informations du produit au même endroit ” | Moyen | Trouver toutes les informations en 2 clics | 2 jours |
| 3 | “En tant qu’utilisateur je souhaite être sur de la qualité du produit” | Moyen | Avoir des avis sur tous les produits | 3 jours |
| 4 | “En tant qu’utilisateur je souhaite être sur que ce site n’est pas une arnaque” | Haut | Avoir une certification de l’authenticité du site | 2 jours |